

Polityka RODO

Szanowni Państwo,

Ponieważ w naszej firmie dbamy o bezpieczeństwo informacji. Stale podnosimy poziomy zabezpieczeń, aby twoje dane były bezpieczne.

W związku z wejściem z dniem 25 maja 2018 r. w życie nowych regulacji RODO (Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych), poniżej przedstawiamy najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych przez firmę Overcome sp. z o.o. oraz wynikających z tego faktu Państwa praw i obowiązków.

Administrator

Administratorem, tj. podmiotem decydującym o celu oraz sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych, jest przedsiębiorstwo Overcome Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 03-450, ul. Ratuszowa 11 woj. mazowieckie, NIP: 1133025991, REGON: 387967535, KRS: 0000878625 („Spółka”).

Cele i podstawa przetwarzania danych osobowych

Informujemy, iż Spółka przetwarza Państwa dane osobowe w następujących celach:

1. Realizacja zawartych lub przyszłych umów, w tym obsługi transakcji zawieranych z podmiotami, które Państwo reprezentujecie lub na rzecz których działacie, dla których podstawą prawną przetwarzania tych danych jest niezbędność ich przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. Obsługa reklamacji i innych roszczeń (tj. gwarancji, rękojmi, zwrotów i innych roszczeń związanych z współpracą), windykacja należności oraz prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych lub mediacyjnych na podstawie uzasadnionego interesu Spółka (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zabezpieczeniu informacji o współpracy (historii zamówień, komunikacji z Spółka, płatnościach) w celu obsługi ewentualnych roszczeń.
3. Działania informacyjno-marketingowe przez email lub telefon, w tym kontaktowanie się przy użyciu wszelkich kanałów komunikacyjnych, organizowanie programów lojalnościowych konkursów oraz akcji promocyjnych jak również obsługa zgłoszeń kierowanych do Spółki, gdzie podstawą przetwarzania jest dobrowolne wyrażenie przez Państwa zgody w jednym lub większej liczbie celów Spółka (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Prowadzenie analiz statystycznych i analitycznych, dla których podstawą prawną przetwarzania tych danych jest uzasadniony interes Spółka (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na wykorzystaniu analiz do wewnętrznego raportowania oraz do poprawy Jakości świadczonych usług.
5. Przechowywanie Państwa danych dla celów archiwizacyjnych, w zakresie wynikającym z przepisów prawa.

Dodatkowo, przepisy prawa mogą od nas wymagać przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych (np. celem wystawienia faktury) i rachunkowych oraz celem realizacji innych obowiązków nałożonych przez prawo.

Państwa dane osobowe mogą być również przetwarzane automatycznie, w tym w formie profilowania, w szczególności celem oceny Państwa preferencji i zapotrzebowania na produkty Spółka.

Państwa uprawnienia

Gwarantujemy Państwu spełnienie wszystkich Państwa praw wynikających z nowych przepisów w zakresie ochrony danych osobowych, tj. prawa dostępu, sprostowania oraz usunięcia Państwa danych, ograniczenia ich przetwarzania,

prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych. Prawo sprostowania Państwa danych osobowych przysługuje w sytuacji, gdy zauważcie Państwo ich niepoprawność. Prawo do usunięcia Państwa lub zaprzestania przetwarzania danych osobowych przysługuje w szczególności, jeśli Państwa dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółka lub będą przetwarzane niezgodnie z prawem.

Dodatkowo informujemy, iż macie Państwo prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych przez Spółka i/lub do złożenia skargi do organu nadzorczego.

Udostępnianie danych osobowych

Państwa dane osobowe udostępniamy podmiotom trzecim jedynie celem realizacji usług płatniczych czy celem przeprowadzenia audytu.

Przekazanie Państwa danych osobowych może również nastąpić celem realizacji obowiązków, jakie wynikają dla Spółka z przepisów prawa, w szczególności w ramach prowadzonych kontroli.

Państwa dane osobowe nie są przekazywane za granicę, w szczególności do krajów znajdujących się poza obszarem UE i EOG.

Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe przechowywane są przez czas obowiązywania umowy zawartej z Państwem umowy lub umowy w związku z realizacją, której jesteście Państwo osobą kontaktową, a także po jej zakończeniu w celach:

1. Dochodzenia roszczeń związanych z wykonywaniem umowy.
2. Wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych.
3. Zapobiegania nadużyciom i oszustwom.
4. Statystycznych i archiwizacyjnych.
5. Maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Informujemy również, iż przechowujemy Państwa dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

Celem udowodnienia przestrzegania przez Spółka przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych (zasada rozliczalności) będziemy przechowywać Państwa dane przez okres niezbędny dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy

Informujemy równocześnie, iż w związku z wejściem w życie nowych przepisów w zakresie ochrony danych osobowych oraz otrzymaniem niniejszej wiadomości, nie są Państwo zobligowani do podawania nam jakichkolwiek dodatkowych informacji, w tym danych osobowych, oraz wyrażana jakichkolwiek dodatkowych zgód.

W razie pytań, prosimy o kontakt mailowy (e-mail: kontakt@emobilnosc.com) lub telefoniczny (nr tel.: +48 725 22 22 11).

Zarząd